

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Name und Anschrift von chaos shop – chaos hairconcept

chaos hairconcept
Weißbacher & Partner GmbH & Co KG
A-6311 Wildschönau Österreich

UID Nummer: ATU 63732269
Firmenbuchnr: 312738i

Kontakt: Tel : +43-5339/20001
Fax : +43-5339/20001-23
Email : haare@chaos.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen chaos.shop.at (Weißbacher & Partner GmbH & Co Kg und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt chaos hairconcept nicht an, es sei denn, chaos hairconcept hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragsschluss und Rücktritt

Chaos hairconcept verpflichtet sich, die Bestellung des Bestellers zu den Bedingungen der Website anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist chaos hairconcept zum Rücktritt berechtigt. Falls der Lieferant von chaos hairconcept trotz vertraglicher Verpflichtung chaos hairconcept nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist chaos hairconcept ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der Besteller kann seinerseits durch Rücksendung der Ware mit beiliegender Original-Rechnung in einem frankierten Brief/Paket innerhalb von zwei Wochen den Vertrag, sofern die Ware unbenutzt und nicht geöffnet wurde, widerrufen.

3. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Alle eingehenden Bestellungen werden innerhalb von 48 Stunden von chaos hairconcept bearbeitet und versendet, sofern das bestellte Produkt lagernd ist. Sollte dieses nicht lagernd sein, erhalten Sie von uns eine Benachrichtigung per E-Mail über den weiteren Verlauf Ihrer Bestellung. Die Lieferangabe bei unserer Bestellabwicklung bezieht sich auf den Versand per Post und nicht auf den Zeitraum Ihrer Bestellung und der tatsächlichen Lieferung vor Ort. Der angegebene Lieferzeitraum der Post ist unverbindlich.

4. Fälligkeit und Zahlung

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis entweder im Voraus auf unser Bankkonto einbezahlen oder per Kreditkarte [Visa und Mastercard] begleichen. Bei der Vorauszahlungs Variante erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrags auf unserem Bankkonto.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von chaos hairconcept

6. Hinweis zur Benützung von Produkten für die gewerbliche Verwendung

Wir weisen daraufhin, daß Produkte mit der Aufschrift "NUR FÜR GEWERBLICHE VERWENDUNG" als solche angesehen werden und deshalb nur von einem gewerblichen Personal [Friseur/in] angewendet bzw. verwendet werden darf. Wir übernehmen keine Haftung

falls Probleme und Schäden durch eine unsachgemäße/unerlaubte Anwendung entstehen. Folgende Produkte sind ausschließlich für den gewerblichen Gebrauch gedacht: Haarfarben, Tönungen (ausser Heimcolorationen), Dauerwellen, Blondierungen, Wasserstoffperoxid und alle Produkte die für den obigen Vorgang in Zusammenhang stehen. Diese Produkte sind auch auf der Packung als solches gekennzeichnet.

7. Abweichung zur Produktabbildung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, daß es zu einer Abweichung der gelieferten Ware und der Produktabbildung im Internet kommen kann.

8. Haftung

Die Produkthaftung obliegt dem jeweiligen Hersteller des Erzeugnisses.

9. Mehrwertsteuer

Sämtliche Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 20 %. 9.b. Gültigkeit der Preise
Die in diesem Katalog aufgeführten Preise gelten bei Bestellung per Internet. Änderungen der Preise durch Eingabefehler sind der Geschäftsleitung vorbehalten.

10. Datenschutz & Sicherheit

Wir weisen daraufhin, daß alle Informationen wie z.B. Name, Adresse, Email, usw. die chaos hairconcept erhält und speichert, nicht an Dritte weitergegeben werden. Alle Kreditkarten Bestellungen erfolgen über eine 128 Bit verschlüsselte SSL Verbindung.

11. Erfüllung und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für Wiederverkäufer Rattenberg in Tirol, für Konsumenten die Adresse der Bestellung. Für unseren Vertrag gelten österreichisches Recht und die oben angeführten Liefer- und Zahlungsbedingungen und unsere AGB.

12. Kommentare zu den jeweiligen Produkten

Die Kommentare die Kunden über unsere angebotenen Produkte schreiben sind deren persönliche Meinung und müssen nicht mit der Meinung von chaos hairconcept übereinstimmen. Wir nehmen uns das Recht heraus Kommentare zu löschen, die unserer Meinung nach irritierend, obszön und nachweislich falsch sind. Ebenso dulden wir keine Werbung oder Schleichwerbung für andere Produkthanbieter oder E-Commerce Shops.

13. Sonder Angebote

Die von chaos hairconcept angebotenen Sonder Angebote sind nur gültig, solange der Vorrat reicht.

14. Garantieleistung

chaos hairconcept übernimmt nur das Service des Garantieanspruchs bei Produkten, die auch direkt bei chaos hairconcept gekauft wurden. Die Garantieleistung bei elektrischen Geräten entnehmen Sie dem jeweiligen Artikel. Die Garantieleistung entfällt, wenn Eingriffe durch eine nicht vom Hersteller autorisierte Stelle vorgenommen wurde. Ebenfalls von der Garantie ausgenommen sind normaler Verschleiß (Schneideplatten, Motor und Akkus) sowie Schäden, die auf falsches Bedienen oder unsachgemäßes Behandeln des Gerätes zurückzuführen sind. Achtung: Der Käufer übernimmt die Portokosten im Falle einer Garantieleistung bei einem von ihm an uns geschickte Produkt. Als Gegenleistung übernimmt Haardware die Portokosten bei der Versendung des defekten Produkts zum Hersteller und zurück zum Käufer.

15. Seminare

Wenn nicht anders angegeben gelten für Semianre die Stornogebühren wie folgt.

Seminare – Stornoregelung:

Ab 20 Tage vor Seminarbeginn – 50% der Seminarkosten

Ab 10 Tage vor Seminarbeginn – 100% der Seminarkosten

Eine Ersatzperson ist jederzeit möglich