

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Name und Anschrift von chaos shop – chaos hairconcept

chaos hairconcept

Weißbacher & Partner GmbH & Co KG
A-6311 Wildschönau, Österreich

UID-Nummer: ATU 63732269

Firmenbuchnummer: 312738i

Kontakt:

Tel.: +43 5339 20001

Fax: +43 5339 20001-23

E-Mail: haare@chaos.at

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen chaos.shop.at (Weißbacher & Partner GmbH & Co KG) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt chaos hairconcept nicht an, es sei denn, chaos hairconcept hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragsschluss und Rücktritt

Chaos hairconcept verpflichtet sich, die Bestellung des Bestellers zu den Bedingungen der Website anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist chaos hairconcept zum Rücktritt berechtigt.

Falls der Lieferant von chaos hairconcept trotz vertraglicher Verpflichtung chaos hairconcept nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist chaos hairconcept ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht.

Der Besteller kann seinerseits durch Rücksendung der Ware mit beiliegender Original-Rechnung in einem frankierten Brief/Paket innerhalb von zwei Wochen den Vertrag widerrufen, sofern die Ware unbenutzt und ungeöffnet ist.

3. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Alle eingehenden Bestellungen werden innerhalb von 48 Stunden von chaos hairconcept bearbeitet und versendet, sofern das bestellte Produkt lagernd ist. Sollte dieses nicht lagernd sein, erhalten Sie von uns eine Benachrichtigung per E-Mail über den weiteren Verlauf Ihrer Bestellung.

Die Lieferangabe bei unserer Bestellabwicklung bezieht sich auf den Versand per Post und nicht auf den Zeitraum zwischen Bestellung und tatsächlicher Lieferung. Der angegebene Lieferzeitraum der Post ist unverbindlich.

4. Fälligkeit und Zahlung

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig.

Der Besteller kann den Kaufpreis entweder im Voraus auf unser Bankkonto einzahlen oder per Kreditkarte (Visa und Mastercard) begleichen.

Bei Vorauszahlung erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages auf unserem Bankkonto.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von chaos hairconcept.

6. Hinweis zur Benützung von Produkten für die gewerbliche Verwendung

Wir weisen darauf hin, dass Produkte mit der Aufschrift „**Nur für gewerbliche Verwendung**“ ausschließlich von gewerblichem Fachpersonal (Friseur/in) angewendet bzw. verwendet werden dürfen.

Wir übernehmen keine Haftung für Probleme oder Schäden, die durch eine unsachgemäße oder unerlaubte Anwendung entstehen.

Folgende Produkte sind ausschließlich für den gewerblichen Gebrauch bestimmt:

- Haarfarben
- Tönungen (ausgenommen Heimcolorationen)
- Dauerwellen
- Blondierungen
- Wasserstoffperoxid
- Alle Produkte, die mit den oben genannten Anwendungen in Zusammenhang stehen

Diese Produkte sind auch auf der Verpackung entsprechend gekennzeichnet.

7. Abweichung zur Produktabbildung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es zu Abweichungen zwischen der gelieferten Ware und der Produktabbildung im Internet kommen kann.

8. Haftung

Die Produkthaftung obliegt dem jeweiligen Hersteller des Erzeugnisses.

9. Mehrwertsteuer

Sämtliche Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 20 %.

9.1 Gültigkeit der Preise

Die in diesem Katalog aufgeführten Preise gelten bei Bestellung per Internet.

Preisänderungen aufgrund von Eingabefehlern bleiben der Geschäftsleitung vorbehalten.

10. Datenschutz & Sicherheit

Wir weisen darauf hin, dass alle Informationen wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse usw., die chaos hairconcept erhält und speichert, nicht an Dritte weitergegeben werden.

Alle Kreditkartenbestellungen erfolgen über eine 128-Bit-verschlüsselte SSL-Verbindung.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für Wiederverkäufer Rattenberg in Tirol, für Konsumenten die Adresse der Bestellung.

Für unsere Verträge gelten österreichisches Recht, die oben angeführten Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

12. Kommentare zu den jeweiligen Produkten

Die Kommentare, die Kunden über unsere angebotenen Produkte schreiben, stellen deren persönliche Meinung dar und müssen nicht mit der Meinung von chaos hairconcept übereinstimmen.

Wir behalten uns das Recht vor, Kommentare zu löschen, die unserer Meinung nach irritierend, obszön oder nachweislich falsch sind.

Ebenso dulden wir keine Werbung oder Schleichwerbung für andere Produkthanbieter oder E-Commerce-Shops.

13. Sonderangebote

Die von chaos hairconcept angebotenen Sonderangebote sind nur gültig, solange der Vorrat reicht.

14. Garantieleistung

chaos hairconcept übernimmt ausschließlich die Abwicklung von Garantieansprüchen für Produkte, die direkt bei chaos hairconcept erworben wurden.

Die Garantieleistung bei elektrischen Geräten entnehmen Sie bitte den jeweiligen Artikelbeschreibungen.

Die Garantie entfällt, wenn Eingriffe durch eine nicht vom Hersteller autorisierte Stelle vorgenommen wurden.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- normaler Verschleiß (z. B. Schneideplatten, Motoren und Akkus)
- Schäden durch falsche Bedienung
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung

Hinweis:

Der Käufer trägt die Portokosten für die Einsendung eines Garantiefalls an chaos hairconcept.

chaos hairconcept übernimmt im Gegenzug die Versandkosten für die Weiterleitung des defekten Produkts an den Hersteller sowie die Rücksendung an den Käufer.

15. Seminare

Sofern nicht anders angegeben, gelten für Seminare folgende Stornobedingungen:

Ab 20 Tage vor Seminarbeginn: 50 % der Seminarkosten

Ab 10 Tage vor Seminarbeginn: 100 % der Seminarkosten

16. AGB´s – Abokarten

Termine können nur bei rechtzeitiger Anmeldung garantiert werden, jedoch werden Sie nach Verfügbarkeit bevorzugt behandelt. Die Schnittcard wird nach Bezahlung namentlich registriert und gilt ab Ausstellungsdatum für ein Jahr. Die Schnitt.card ist nicht auf andere Personen übertragbar und gilt im Zweifel nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis. Die Schnitt.card gilt in allen chaos salons (Jedoch nicht im Chaos Hairconcept Kufstein). Durch den Ausfall bestimmter Stylisten (z.B. Krankheit, Schwangerschaft, Umzug) können keine Ersatzforderungen geltend gemacht werden, wir werden für entsprechende Ersatzstylisten sorgen. Die Schnittcard endet nach Ablauf Ihrer Gültigkeit ohne Kündigung, keine automatische Verlängerung. Die Schnittcard ist ein 12 Monats-Zeitabo und wird im Vorhinein bezahlt. Für den Fall einer vorübergehenden Schliessung(Betriebsurlaub, Umbau,) kann die Leistung in einem der nächstgelegenen chaos Salons bezogen werden, ist dies aufgrund der Entfernung nicht zumutbar, wird die Gültigkeitsdauer verlängert bzw. in Einzelfällen der aliquote Zeitwert in Form eines Wertgutscheines erstattet. Bei Ausfällen durch höhere Gewalt ist keine Rückerstattung möglich. Die Verkaufspreise sind jeweils gültig lt. aktueller Preisauszeichnung im Salon. Irrtum vorbehalten.

17. Stornoregelung für Dienstleistungen

Für No Shows ohne Terminabsage verrechnen wir eine Stornogebühr in der Höhe von 80% Ihres gebuchten Termins!

Für kurzfristige Terminabsagen (kürzer als 24 Stunden vor dem Termin) verrechnen wir 50% Stornogebühr, falls der Termin nicht gleichwertig vergeben werden kann.

18. Reklamation bei Dienstleistungen

Reklamationen sind nur innerhalb von 10 Tagen nach persönlicher Begutachtung möglich.

19. Allgemeine Geschäftsbedingungen chaoshairconcept und den Partnersalons

Die chaoshairconcept Partnersalons sind rechtlich und wirtschaftlich selbstständige Unternehmen und erbringen ihre Leistungen eigenverantwortlich sowie auf eigene Rechnung.

Verträge über Dienstleistungen oder sonstige Leistungen kommen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Partnersalon und dem Kunden zustande. Der jeweilige Partnersalon ist allein für die ordnungsgemäße Erbringung seiner Leistungen sowie für daraus resultierende Ansprüche verantwortlich.

chaoshairconcept ist nicht Vertragspartner hinsichtlich der vom Partnersalon angebotenen oder erbrachten Leistungen und haftet hierfür nur, soweit eine Haftung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.